



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
ПРОФ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯ ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО
РЕГУЛИРАНЕ

Относно: Обществено обсъждане на Проект на решение за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

Омбудсманът категорично не е съгласен с предвиденото значително увеличение на цената на ВиК услугата, предоставяна от „ВиК“ ЕООД гр. Хасково, а именно:

- 35% за 2022 г. увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 3,524 лв. /с ДДС/ на 4,758 лв. /с ДДС/);

- 58% за 2026 г. спрямо 2021 г. (от 3,524 лв. /с ДДС/ на 5,562 лв. /с ДДС/).

Тези цени са почти на прага на социалната поносимост: за 2022 г. – 4,970 лв., а за 2026 г. – 5,700 лв.

Налага се да припомня, че на 02.08.2021 г., малко след като ВиК операторът оповести предложението си за утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услугите за регулаторен период 2022 г. – 2026 г., жителите на Хасково излязоха на протест срещу предвиденото значително увеличение на цената на услугата.

Подкрепям справедливото недоволство на гражданите, тъй като качеството на услугата в Областта е много лошо, независимо от драстичното повишаване на цената ѝ. Този факт се доказва не само от множеството жалби до омбудсмана, а и от данните от Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2020 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г., съгласно които оценката на регулатора за 12 показателя за качество, сред които и „качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване“, „обща загуба на вода във водоснабдителната система“, „аварии по водопроводната мрежа“ и др., е „пълно неизпълнение“.

Освен това, в края на регулаторен период 2022-2026 г. ВиК операторът не постига 5 от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на КЕВР прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите, сред които и един от показателите за ефективност ПК11г - "рехабилитация на водопроводната мрежа".

Необходимо е да подчертая още, че по данни от последния седмичен бюлетин за мониторинг на води 2022 г., публикувани на електронната страница



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

на Регионална здравна инспекция - гр. Хасково (16-31.08.2022г.), при лабораторните изследвания на редица от взетите проби вода от различни населени места в област Хасково са констатирани несъответствия в качеството на питейната вода по микробиологични и химични показатели.

Очевидно е, че реални ползи за гражданите от повишаването на цената на водоснабдителната услуга няма, но те са принудени да я заплащат.

Видно от Доклада на работната група на Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР), в изпълнение на чл. 26, ал. 1, т. 1, б. "б" от Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ), ВиК Хасково е представил информацията относно предприети дейности и консултации с потребителите.

Цитираните данни обаче не доказват по никакъв начин да са проведени реални консултации с абонатите, както и какви са резултатите от тях. Посочени са само бъдещи намерения на компанията за подобряване на обслужването. Това е в нарушение на приложимата нормативна уредба и считам за неприемливо, особено с оглед публично изразеното недоволство срещу предложената цена на водата от жителите на Хасково по време на протестите през 2021 г.

Следва да посоча още, че на основание чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ работната група е приела, че бизнес планът на ВиК Хасково е одобрен без възражение от Асоциацията по ВиК (АВиК) на обособена територия, тъй като в определения 45-дневен срок АВиК не е взела решение за съгласуване на бизнес плана, нито е взела решение за връщането му за доработка с мотивирано становище и указания, съгласно чл. 198м, ал. 2 от Закона за водите.

КЕВР отново не е взела под внимание, че на проведеното на 26.09.2022 г. заседание на АВиК Хасково е взето решение, че бизнес планът не се приема, тъй като общините: Хасково, Тополовград, Свиленград, Любимец и Димитровград са гласували „против“.

Комисията за пореден път допуска на формално основание, че бизнес планът е приет от АВиК, без да се съобрази с конкретните мотиви, представени от съответните общини, гласували против приемането му.

С оглед изложеното очаквам КЕВР да не одобри ценовото предложение на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково, с оглед гарантиране правото на потребителите да заплащат цени на ВиК услугите, отговарящи на качеството им на предоставяне.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**